

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Онохойская СОШ № 2»**  
**на 2022 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Февраль 2022 года	Тихонова Т.В., Тимофеева А.А. заместители директора;	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства	Февраль 2022 года
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Тихонова Т.В., Тимофеева А.А. заместители директора;	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года Постоянно
Перенесение раздела «Интернет-приёмная» на главную страницу	Февраль 2022 года	Тихонова Т.В., заместители директора;	Раздел «Интернет-приёмная»	Февраль 2022 года

официального сайта школы			перенесен на главную страницу официального сайта школы	
Обеспечение функционирования на официальном сайте школы раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Тихонова Т.В., заместители директора;	Обеспечено функционирование на официальном сайте школы раздела «Обращения граждан»	Постоянно
Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Тихонова Т.В., Тимофеева А.А. заместители директора;	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Проведение планового косметического ремонта двух корпусов школы	Июнь-август 2022 года	Халтурина Е.М., директор; Анухова НВ, завхоз	Проведен плановый косметический ремонт двух корпусов школы	Июнь-август 2022 года
Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	В течение года	Халтурина Е.М., директор; Анухова НВ, завхоз	Обновлено мультимедийное, компьютерное оборудование, мебель для учебных кабинетов	Август 2022 года
Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных	В течение года	Халтурина Е.М., директор;	Усовершенствована система	

видеокамер)		Анухова НВ, завхоз	наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры)	
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Орел ОВ, психолог школы	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	Февраль - май 2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Оборудование входной группы пандусом в здании корпуса № 2	2022--2025 годы	Халтурина Е.М., директор; Анухова НВ, завхоз	Оборудована входная группа мобильным переносным пандусом в здании корпуса № 2	
Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2022--2025 годы	Халтурина Е.М., директор; Анухова НВ, завхоз	Выделено место и нанесена разметка для автотранспортных средств инвалидов	
Создание световой разметки, обновление световой разметки лестничных маршей	2022--2025 годы	Халтурина Е.М., директор; Анухова НВ, завхоз	Нанесена световая разметка, обновлена световая разметка лестничных маршей	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Сетевой город. Образование.) на родительских собраниях	В течение года	Тихонова ТВ, Тимофеева АА. заместители директора	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного	В течение года

			журнала на родительских собраниях	
Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Март, октябрь 2022 года	Орел О.В., психолог	Проведены тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Март, октябрь 2022 года
Проведение СПТ (социально-психологического тестирования) учащихся	Октябрь 2022	Орел О.В., психолог		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Тимофеева А.А., заместитель директора	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Тимофеева А.А., заместитель директора		В течение года